

**ASUNTO: INFORME DE NUESTRO COMPROMISO**

**USUARIO DEL SISTEMA ICOM  
P R E S E N T E :**

Nuestro equipo de trabajo se siente contento de poder trabajar contigo, de poder trabajar juntos para lograr un fin en común, controlar las operaciones de tu empresa, hacemos continuamente mejoras para que cada vez sea más seguro, fácil y más eficiente, queremos que la experiencia de trabajo con el sistema Icom no tenga comparativas y que no haya otro camino que completa satisfacción, por ello abocamos nuestro trabajo.

Sabemos que hay duda siempre y en todo lo que tenga que ver con manejo de información, por ello te brindamos esta información para comprometernos contigo a lo siguiente.

1. La información que maneja el sistema está alojada en tu computadora que ha sido adaptada como servidor de información, la cual solo está disponible en tu misma red interna, esta tiene un sistema que hace respaldos en tu misma computadora, a lo cual nuestro equipo no tiene acceso, ni hacemos respaldos, ni copiamos, ni filtramos información, en casos graves de falla de sistema es necesario una copia de esa información para poder lograr encontrar el error que se está provocando, para ello primero lo informamos a usted y al mismo tiempo esa información se maneja con la mayor precaución y solamente para ese fin de detectar errores graves (los cuales se están minimizando al paso del tiempo), y cada vez se está haciendo mejores diseños de patrones para evitar esta práctica que aunque es muy poco recurrente aún existe en un mínimo de casos.
2. La única información que es reutilizada es una lista comprendida por código de barras, descripción de artículo, y un par de atributos, esto es porque es un sistema que está siendo mejorado por los mismos usuarios, actualmente se tiene un pre listado de 25,000 artículos, esto es para que el siguiente usuario automáticamente al leer un artículo este detecte que es por ejemplo 'SABRITAS ORIGINAL SAL 75GR' y solo le pide el precio, esto evita que usted mismo escriba la descripción, así como seguramente usted ha aprovechado esta característica, esto lograra que el siguiente cliente tenga una mejor experiencia. Esto es solo para artículos con código de barras y nunca para sus códigos internos. (en caso de no querer apoyar esta causa deberá hacernos llegar un escrito explicando las razones).
3. Se recomienda que usted cuide su información, nuestro equipo lo asesorara como debe hacerlo, en caso de algún robo de equipo, que aun así sin claves de acceso es información que no es tan accesible, ya que requiere una instalación especial y conocimientos más especiales.
4. Usted controla las claves de acceso que tiene el sistema, nuestro equipo también hace una clave maestra para que cuando tenemos que auxiliar podamos acceder sin contratiempos, usted puede deshabilitar nuestro acceso y en ese caso solo podemos acceder con su apoyo, de tal modo que si usted puede candados nuestro equipo tampoco podrá acceder tal como un usuario sin claves, pese a esto y por seguridad nuestro equipo de trabajo puede auto generar un usuario con privilegios que puede y será usado solo en casos extremos o urgentes y siempre en beneficio de usted nuestro cliente.
5. Usted es responsable de la información que alimenta el sistema, si usted hace mal uso no es culpa del programa, si usted elimina algún artículo, lo hace usted o algún usuario y no nuestro equipo, si usted hace una compra con información errores esta información se actualizará en el sistema, el cual al usted autorizarlo lo toma como correcto y así lo alimenta, cuando usted accede y cambia precios es responsabilidad de usted, el sistema le avisara si detecta que los precios son muy exorbitantes o muy poco redituables, si usted no mete compras y solo hace las ventas no puede culpar que el inventario no está cuadrado que tiene faltantes. Nuestro equipo puede hacer una revisión/auditoria y presentarle a usted los resultados para que tome cartas en el asunto.

## **NUESTRO COMPROMISO**

**REV. 2019.08**

6. La función de nuestro equipo es hacer que el sistema sea amigable, que sea seguro, que sea eficiente, y que si detecta uso indebido le mande avisos y cuestione acciones, siempre a favor de usted, nuestro equipo no hace es. Por ejemplo ir a su negocio y hacer inventario por usted, ir a su negocio y capturar las compras, ni ir a hacer conciliaciones, lo que podemos hacer es brindarles el apoyo en escrito, manuales, videos o asesoría telefónica, pero nuestro trabajo no es hacer su trabajo.
7. Cuando nos reporta alguna falla o algún desajuste nuestro equipo lo toma en cuenta y dependiendo la urgencia o complejidad hace un plan para poder mejorarlo, aunque como nuestro equipo continuamente está mejorando es muy probable que ya esté resuelto y una actualización corrija esos detalles y hasta coloque mejoras que no han sido solicitadas, en caso de error graves se aboca todo el equipo para poder corregirlo.
8. Todos nuestros desarrollos están sujetos a licenciamiento mensual, el cual puede usted acordar pago por adelantado semestral o anual, siempre que usted está al corriente nuestro equipo lo atenderá.

---

**LIC. AURORA YUBITHSA LOPEZ PEREZ**  
**GERENTE GENERAL / LIDER DE 'SISTEMA ICOM'**  
**SOLUCIONES ICOM / OFICINA. 755-112-2120 MOVIL 755-111-3570**